



nuovo STAR

Sistema telematico di accettazione regionale

ATTENZIONE

In vista del passaggio al nuovo accettatore, programmato per il prossimo **15/12/2020**, informiamo che da quella data **non sarà più possibile accedere alle pratiche in bozza**.

Le pratiche già inviate rimarranno disponibili sulla scrivania utente fino al **30/06/2021**.

Nella nuova versione di STAR:

- “invia la pratica” e “segui la pratica” saranno sostituiti con l’etichetta “Accedi a STAR”
- l’attuale etichetta “segui la pratica”, che sarà da utilizzare per accedere alle pratiche presentate con il vecchio STAR, sarà rinominata in “Archivio pratiche precedenti al 15/12/2020”; l’archivio sarà disponibile fino al 30/06/2021;

Altre funzionalità:



Il servizio “help desk” di supporto tecnico è disponibile per utenti quali:

- Cittadini imprenditori
- Cittadini professionisti
- Operatori SUAP

Il servizio è accessibile tramite:

● numero verde: **800-980102**

con orario 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì (escluso festivi)

● email: reteregionale-suap@regione.toscana.it