

Servizi Sociali

I Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana sud est sono rivolti a tutti i cittadini e svolgono funzioni di accoglienza, sostegno, presa in carico e attivazione di interventi mirati alla rimozione di situazioni di disagio psico sociale e di marginalità.

In special modo:

- attivano e si prendono cura delle reti di sostegno per favorire sia i processi di integrazione sia interna all'Azienda (Ospedale-Territorio) che esterna (Enti locali, privato convenzionato/accreditato, III° e IV° settore);
- promuovono e sostengono l'integrazione e l'inclusione delle persone;
- potenziano, estendono e riqualificano le risorse sulla base dei bisogni espressi dai target di popolazione sul territorio, attraverso un sistema di interventi integrati che raccordi l'aspetto sociale con quello sanitario tenendo in particolare rilievo l'integrazione socio-sanitaria nel rispetto dei vincoli e delle risorse;
- attivano azioni di tutela mediante attività di promozione/accompagnamento/orientamento sui percorsi socio sanitari integrati.

I Servizi Sociali hanno come compito specifico l'integrazione socio-sanitaria, offrono attività di informazione (Segretariato Sociale), consulenza e supporto ai singoli, a nuclei e a gruppi che necessitano di interventi di supporto e/o educativi, integrati con gli interventi sanitari di prevenzione, cura e riabilitazione.

Operano in stretta collaborazione con gli Enti Locali, le reti sociali del territorio, le associazioni di volontariato, svolgendo attività proprie e attività socio-assistenziali su delega dei Comuni.

Il Segretariato Sociale fornisce informazioni sulla rete dei servizi sociali territoriali a cui può accedere il cittadino.

Tale attività è svolta presso i [Punti Unici di Accesso](#) presenti nel territorio forniscono informazioni accurate sulle caratteristiche del progetto Non Autosufficienza, con particolare riferimento alle procedure e ai requisiti per accedere alle RSA, alla rete di assistenza domiciliare ai contributi per il sostegno al lavoro di cura delle assistenti familiari.

Le prestazioni che possono essere previste dal Piano Assistenziale Personalizzato (PAP) rientrano tra le seguenti tipologie:

- a. interventi domiciliari sociosanitari, di aiuto alla persona, forniti in forma diretta dal servizio pubblico;
- b. interventi in forma indiretta, domiciliari o per la vita indipendente, tramite titoli per l'acquisto di servizi e per il sostegno alle funzioni assistenziali;
- c. inserimenti in strutture semiresidenziali;
- d. inserimenti temporanei o di sollievo in residenza;
- e. inserimenti permanenti in residenza.